

## L'offre de Zürcher formation coaching conseil

### Développement du leadership

#### **Votre situation**

Vous voulez sensibiliser un ou plusieurs cadres au thème du leadership pour améliorer leur façon d'agir et développer leurs responsabilités. Vous constatez que le leadership n'a pas le même sens pour tout le monde ; certains de vos collaborateurs vous disent que le style de management les empêche d'exploiter tout leur potentiel.

#### **Nos services**

Les thèmes liés au leadership sont thématiques au sein de groupes de travail. Nous réfléchissons, discutons et formons au leadership en partant du comportement humain. Nous associons souvent tous les niveaux hiérarchiques à ce processus de développement afin de favoriser sa pérennité.

### Développement de la personnalité

(formation en allemand)

#### **Votre situation**

Dans votre entourage, il y a des personnes qui veulent activer leur potentiel de développement, qui veulent mieux se connaître elles-mêmes ou qui ne parviennent pas à s'épanouir dans une vie heureuse et active parce qu'elles sont bloquées par leur propre schéma de comportement.

#### **Nos services**

Au cours d'une formation inter-entreprise, les participants de diverses nationalités réfléchissent sur leur propre personnalité à travers 16 exercices différents, accompagnés par deux formateurs expérimentés.

## Executive Coaching

### **Votre situation**

Vous êtes cadre supérieur, vous voulez échanger sur vos expériences, réfléchir sur vos modes de comportement et être capable de faire appel à tous vos potentiels. Vous cherchez de nouvelles voies, de nouvelles sources d'inspiration, un entraînement de haut niveau avec un coach qui vous apportera toutes ses compétences relationnelles, méthodologiques et toute son expérience.

### **Nos services**

Nos partenaires seniors se distinguent par de longues années d'expérience dans des fonctions de top management et ont suivi de nombreuses formations en accompagnement de la personnalité. En nous adaptant à vos besoins individuels, selon une méthode convenue avec vous et en vous garantissant l'absolue confidentialité du contenu, nous vous accompagnons dans votre avenir personnel et professionnel

## Coaching individuel

### **Votre situation**

Vous êtes confronté à de nouvelles tâches, avant ou au cours d'un processus de changement. Vous avez besoin de remettre les choses à plat, ou vous sentez que vos idées et vos potentiels ne sont pas suffisamment exploités. Vous vous posez des questions sur votre carrière au regard de votre projet de vie et de vos valeurs personnelles. Vous voulez échanger avec un interlocuteur professionnel et indépendant.

### **Nos services**

Nous vous accompagnons de façon structurée, méthodique et individualisée au travers d'entretiens qui touchent des questions de fond et clarifient vos interrogations et votre situation actuelles. Nous éclairons toutes les facettes de votre personnalité et nous assurons avec vous de la durabilité de votre succès. De notre côté, nous mettons à votre disposition des coachs pragmatiques, avec une vraie expérience du terrain.

Bureau France: Zürcher formation coaching conseil F-78380 Bougival - Tél. +33 (0)6 60 64 38 34  
[www.zuercher.fr](http://www.zuercher.fr) [info@zuercher.fr](mailto:info@zuercher.fr)

Siege: Hanspeter Zürcher AG - Gewerbestrasse 9 – CH-6330 Cham – Tél. +41 (41) 743 19 80  
[www.hanspeter-zuercher.ch](http://www.hanspeter-zuercher.ch) [info@hpzag.ch](mailto:info@hpzag.ch)

## Développement des équipes

### **Votre situation**

Il y a dans votre sphère d'influence des équipes qui veulent renforcer leurs potentiels de coopération ; des équipes au sein desquelles des tensions troublent la bonne atmosphère de travail ; des équipes qui cherchent un nouvel équilibre à la suite d'une réorganisation, d'autres qui doivent trouver de nouvelles formes de coopération parce que les conditions de marché ont changé.

### **Nos services**

Nous accompagnons les équipes dans leurs processus de développement sur une période de temps définie, nous assurons un suivi de ce processus et nous renforçons la capacité des individus à travailler ensemble grâce à des ateliers de réflexion, de feedback ou de développement du potentiel.

## Gestion d'équipes interculturelles et virtuelles

### **Votre situation**

Vous êtes une société internationale confrontée aux techniques de collaboration virtuelle et à des valeurs, des points de vue et des procédures multiculturelles. Vous subissez les malentendus, les frictions et les pertes d'efficacité qui en résultent.

### **Nos services**

Nous soutenons, accompagnons et formons vos managers pour la préparation et la mise en œuvre de leurs travaux en équipe virtuelle. Nous évaluons ensemble les expériences vécues et définissons les champs de développement. Nous expliquons le concept de culture, nous identifions à l'aide d'exercices les différences culturelles. Nous installons des ponts et de la compréhension entre les cultures à l'aide de formations ciblées et de réflexions sur les comportements. Individuellement et en équipe – pour un résultat global et durable.

## Développement organisationnel / Conduite du changement

### **Votre situation**

Vous changez au sein de votre société les structures et les fonctions pour faire face aux exigences du marché ou pour offrir de nouveaux services sur le marché. Vous redéfinissez les postes et les fonctions et faites évoluer vos attentes vis-à-vis de certains de vos collaborateurs. Les personnes concernées se sentent désorientées, les équipes dirigeantes ont besoin d'être accompagnées – sur le plan humain comme en termes de méthodes.

### **Nos services**

Nous planifions et conduisons les processus de changement, en intervenant sur les méthodes utilisées et les contenus. Nous animons des ateliers pour aligner les équipes, nous accompagnons des entretiens et nous créons en collaboration avec les personnes concernées de nouvelles orientations et de nouveaux contenus. Nous faisons en sorte d'associer les fonctions clés de l'entreprise à ces changements.

## Stratégie de développement

### **Votre situation**

Vous avez à concevoir une nouvelle stratégie globale de développement pour votre entreprise, ou bien vous voulez adapter une stratégie déjà existante aux nouvelles exigences du marché. Vous êtes conscient de l'importance d'associer les départements internes et le management à ce développement ; vous savez que les méthodologies dans ce domaine ont beaucoup évolué ; vous voulez pour votre entreprise un développement moderne.

### **Nos services**

Nous vous conseillons sur la conception de la stratégie ; nous accompagnons et animons des ateliers avec les personnes-clés ; nous assistons ces dernières dans la méthodologie et l'orientation pédagogique des actions à réaliser. Nous développons des instruments d'accompagnement spécifiques ou adaptons des instruments existants.

## Gestion de projet

### **Votre situation**

Votre entreprise utilise souvent les méthodes de gestion de projets pour réaliser ses objectifs. Les projets sont de plus en plus complexes et doivent être terminés dans l'urgence. Certains projets internes ne fonctionnent pas de manière optimale - les personnes concernées sont insatisfaites et les résultats ne sont pas à la hauteur des attentes. Les procédures et les méthodologies suivies ne sont pas homogènes.

### **Nos services**

Nous définissons avec vous des normes propres à votre entreprise pour une méthodologie spécifique de gestion de projet. Nous préparons la mise en place d'une procédure de gestion de projet unique. Nous formons et accompagnons vos chefs de projet dans leur travail - individuellement ou en groupe.

## Vente

### **Votre situation**

Le marché change, les demandes évoluent. Cette situation exige des comportements nouveaux - en particulier dans l'action commerciale. Vous voulez accompagner votre équipe de vente dans ce processus à travers une démarche globale et systématique.

### **Nos services**

Nous définissons ensemble les compétences que doit avoir la force de vente. Nous identifions les potentiels individuels et initions le processus de développement. Nous réalisons des formations à la vente. Nous accompagnons certains vendeurs individuellement dans leur travail et réfléchissons avec eux sur leurs schémas de comportement.

## Management de l'innovation

### **Votre situation**

Vous souhaitez professionnaliser le développement de produits et services innovants au sein de votre entreprise et créer ainsi de nouvelles opportunités commerciales.

### **Nos services**

Un management de l'innovation complet et bien structuré, des idées nouvelles et une gestion de projet efficace sont la clé d'une réponse rapide aux exigences du marché en matière d'innovation. En tant qu'experts reconnus dans ces domaines, nous vous conseillons de A à Z pour préparer le cadre stratégique, organisationnel et opérationnel nécessaire ; nous vous coachons et vous accompagnons pendant la phase de mise en place du management de l'innovation et nous transformons vos cadres et employés en créatifs innovants.

## Gestion des talents

### **Votre situation**

Vous voulez identifier sur le marché les talents appropriés ou les « hauts potentiels » pour les postes clés au sein de votre organisation et assurer leur loyauté envers l'entreprise. Pour cela vous souhaitez un système de gestion des talents attractif pour l'interne comme pour l'externe qui vous permette de capter et de développer les talents et de les placer avec succès dans leur nouvelle position.

### **Nos services**

En tant que partenaire compétent, nous vous apportons le soutien nécessaire pour réussir dans la « guerre des talents » et vous permettre d'attirer des talents à « haut potentiel » vers votre entreprise, de les identifier avec certitude, de réussir à les retenir et de les développer sur le long terme.

## Assessment Center International

### **Votre situation**

Vous êtes en cours de processus de recrutement, ou vous souhaitez faire passer un bilan de compétences à vos hauts potentiels. Il est important pour vous de trouver la personne idéale qui correspond à la culture de l'entreprise et au profil exigé - en particulier aussi sur le plan humain. Vous voulez également connaître les potentiels de développements pour pouvoir engager les mesures d'accompagnement appropriées.

### **Nos services**

Après un briefing approfondi nous effectuons des évaluations individuelles ou en groupe, nous établissons un rapport détaillé, nous identifions les champs de développement et nous discutons les résultats avec vous – d'une façon ouverte et transparente.

## Diagnostic comportemental CUBE

### **Votre situation**

Vous voulez en savoir plus, sous une forme structurée, sur les personnalités et vous voulez révéler de nouveaux champs de potentialité, vous voulez avoir une base objective pour prendre les décisions concernant les ressources humaines. Vous avez besoin de positions claires, de rapports concis et qui vont droit au but, pour mener au mieux vos entretiens. Vous cherchez un interlocuteur expert des comportements individuels et des personnalités.

### **Nos services**

Notre diagnostic comportemental (CUBE) est un outil de premier plan conçu en collaboration avec des cabinets de conseil RH pour leur pratique dans le cadre de missions de conseil. Nous vous aidons à le préparer, nous consacrons deux heures à analyser les résultats avec les personnes en charge, nous vous apportons un soutien pour définir les champs de potentiel et nous accompagnons, si vous le souhaitez, le processus de développement qui en découle.

Bureau France: Zürcher formation coaching conseil F-78380 Bougival - Tél. +33 (0)6 60 64 38 34  
[www.zuercher.fr](http://www.zuercher.fr) [info@zuercher.fr](mailto:info@zuercher.fr)

Siege: Hanspeter Zürcher AG - Gewerbestrasse 9 – CH-6330 Cham – Tél. +41 (41) 743 19 80  
[www.hanspeter-zuercher.ch](http://www.hanspeter-zuercher.ch) [info@hpzag.ch](mailto:info@hpzag.ch)

## Conseil RH

### **Votre situation**

Vous voulez des conseils professionnels sur les questions de RH, vous voulez analyser vos processus RH (Check-up RH), vous avez besoin de quelqu'un pour diriger temporairement votre département RH (management intérim) ou vous avez besoin d'aide dans le processus de recrutement (entretiens, deuxième avis, études de cas, etc.)

### **Nos services**

Nous vous proposons un soutien professionnel et expert sur tous les sujets qui ont trait aux ressources humaines. Nous utilisons les instruments de travail les plus modernes dans ce domaine.

## Enquête interne

### **Votre situation**

Vous voulez savoir ce que vos employés pensent – sans filtre mais d'une façon structurée. Vous voulez mettre à la disposition de vos cadres dirigeants des informations nouvelles et approfondies à partir desquelles ils pourront orienter leur action et travailler concrètement.

### **Nos services**

Nous vous proposons un outil d'analyse conçu sur mesure, nous réalisons l'enquête et évaluons les résultats. Nous accompagnons ensuite le travail de développement basé sur les conclusions de l'enquête. Ces services sont réalisables dans plusieurs langues.